



TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto:

1.1. Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de administração e gerenciamento de frota, com rede de estabelecimentos credenciados, por meio de sistema informatizado, integrado com utilização de cartão eletrônico, para manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de peças, em veículos automotivos pertencentes ao Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo.

2. Especificação dos Veículos:

VEÍCULO	PLACA	ANO/MOD.	COMBUSTÍVEL	CHASSI	RENAVAN
01 KIA BESTA GS GRAND	MOZ 6360	2003/2004	DIESEL	KNHTS732247140049	819343617
02 FORD RANGER XL CAB. DUPLA 4X4	HNT 5610	2010/2010	DIESEL	8AFER13P9AJ325485	249994011
03 FORD FOCUS 2L FC	MTV3760	2010/2011	FLEX	8AFTZZFFCBJ389171	282132724
04 VW PARATI 1.6	HNT 5609	2010/2011	FLEX	9BWGBO5W1BPO34616	234119519
05 CITROEM JUMPER M33M	ODR3938	2012/2013	DIESEL	935ZBWMMBD2106018	528910400
06 VW/ SPACE FOX TREND GLI	OYJ0826	2014/2014	FLEX	9BWPB45Z1E4156836	1021335921
07 CITROEM C4L M 2L ORIG	OVF6365	2013/2014	FLEX	8BCNDRFJVEG527119	995371369
08 CITROEM C4L M 2L ORIG	OVF6354	2013/2014	FLEX	8BCNDRFJVEG527426	995372926
09 VW/ NOVO SPACE FOX CL MA	OYI0918	2015/2016	FLEX	9BWPB45Z6G4029843	1072899288
10 VW/ NOVO SPACE FOX CL MA	OYI0917	2015/2016	FLEX	9BWPB45Z2G4029189	1072897501
11 VW/ NOVO SPACE FOX CL MA	OYI0913	2015/2016	FLEX	9BWPB45Z2G4029855	1072893654
12 VW/ NOVO SPACE FOX CL MA	OVF6360	2015/2016	FLEX	9BWPB45ZXG4029909	1072886607
13 VW/ AMAROK CD 4X4 S	OYI0914	2015/2015	DIESEL	WV1DD42H8FA045535	1072891740
14 VW/ SPACE FOX TL MBV	PPX0901	2017/2018	FLEX	8AWPB45Z3JA505011	1135314370
15 CHEV/ SPIN 1.8 MT LS E	PPV9060	2017/2018	FLEX	9BGJG7520JB185076	1134303650
16 CHEV/ SPIN 1.8 MT LS E	QNH2292	2017/2018	FLEX	9BGJG7520JB172016	1133701431
17 CHEV/ SPIN 1.8 MT LS E	QNH2375	2017/2018	FLEX	9BGJG7520JB179469	1133701555
18 CHEV/ SPIN 1.8 MT LS E	PPV9061	2017/2018	FLEX	9BGJG7520JB187856	1134861092
19 MMC/L200 TRITON GL D	PPU8236	2017/2018	DIESEL	93XLNKB8TJCH32992	1129554055
20 VW/ 10.160 DRC 4X2	QNN8605	2017/2018	DIESEL	9531M62P3JR817333	1137869876
21 VW/ 10.160 DRC 4X2	QNN8604	2017/2018	DIESEL	9531M62P4JR820449	1137871374
22 CITROEN AIRCROSS LIVE MT	QRL9E68	2019/2020	FLEX	935SUNFN1LB537707	01216162244

3. Dos Serviços:

3.1. Os serviços deverão ser prestados de forma preventiva e corretiva, em toda a frota do TRE-ES, através de mão-de-obra especializada e qualificada;

3.2. Entende-se por **Manutenção Preventiva** a série de procedimentos destinados a prevenir a ocorrência de quebras e defeitos nos mecanismos e nas peças dos veículos para mantê-los em perfeito estado de funcionamento;

3.2.1. Incluem-se na manutenção preventiva, sem exclusão do que se fizer necessário:

- 3.2.1.1. Revisões embasadas na quilometragem pré-definida;
- 3.2.1.2. Revisão de freios e embreagem;
- 3.2.1.3. Revisão do sistema de direção;
- 3.2.1.4. Ajustes mecânicos e elétricos;
- 3.2.1.5. Revisão do sistema de suspensão;
- 3.2.1.6. Teste geral da parte elétrica;
- 3.2.1.7. Revisão do sistema de ar-condicionado;
- 3.2.1.8. Alinhamento de direção, cambagem e balanceamento de rodas;
- 3.2.1.9. Lavagem simples, geral interna e externa, inclusive a seco, polimento, lubrificação e afins;
- 3.2.1.10. Substituição e complementação de fluídos e lubrificantes;
- 3.2.1.11. Toda mão de obra, seja: mecânica, elétrica ou eletrônica.

3.3. Entende-se por **Manutenção Corretiva** a série de procedimentos destinados a recolocar os veículos em seu perfeito estado de funcionamento, seja efetuando ajustes, regulagem ou reparos, substituindo peças, mecanismos, componentes, suprimentos, acessórios obrigatórios, inclusive pneus, latarias, borrachas, forros e outros que se fizerem indispensáveis.

3.3.1. Incluem-se na manutenção corretiva, sem exclusão do que se fizer necessário:

- 3.3.1.1. A substituição de peças, acessórios, latarias, mecanismos, componentes, suprimentos desgastados ou defeituosos;
- 3.3.1.2. Reparo de ar-condicionado;
- 3.3.1.3. Retífica de motor;
- 3.3.1.4. Reparo em câmbio e diferencial;
- 3.3.1.5. Reparo de suspensão;
- 3.3.1.6. Reforma de estofamentos, carpetes e forros;
- 3.3.1.7. Lanternagem;
- 3.3.1.8. Pintura (corretiva, preventiva e estética), incluído todo material;
- 3.3.1.9. Instalação e conserto de aparelho de som automotivo;
- 3.3.1.10. Reparo no sistema de arrefecimento;
- 3.3.1.11. Vidraçaria;
- 3.3.1.12. Conserto de pneu;
- 3.3.1.13. Reparo em sistema elétrico em geral;
- 3.3.1.14. Reparo em sistema geral de alimentação;
- 3.3.1.15. Reparo em sistema de injeção eletrônica;
- 3.3.1.16. Reparo corretivo em consequência de sinistro de trânsito (quando não coberto por seguro);
- 3.3.1.17. Reparos diversos fundamentais ao perfeito funcionamento do veículo.

3.4. Os itens referentes ao gerenciamento, serviços de manutenção e fornecimento de peças estão reunidos em único grupo, objetivando garantir que serviços possam ser executados e peças venham a ser trocadas, de forma a dar maior celeridade e padronização na ação, pois de outra forma a responsabilização por eventual problema poderia ensejar contenda entre mais de um prestador de serviço, o que prejudicaria o refazimento de um serviço mal executado e/ou a peça substituída.

3.5. Para execução dos serviços objeto do presente Termo de Referência a Contratada deverá implantar e operacionalizar, junto à Contratante, um sistema informatizado via internet – WEB, para recebimento de orçamentos, autorização e acompanhamento dos serviços.

4. Das Obrigações das Rede Credenciadas e da Contratada:

4.1. Visando reduzir o tempo em que o veículo permanecerá fora de uso, bem como os gastos decorrentes do transporte, a contratada, deverá possuir no mínimo 05(cinco) credenciadas na região da “Grande Vitória”, em distância máxima (raio de abrangência) de 15 (quinze) km do edifício-sede do TRE/ES, 01(uma) credenciada no município de Cachoeiro de Itapemirim e 01 (uma) no município de Nova Venécia, capazes de atender as marcas e modelos descritos no item 2;

4.2. Cada credenciada deverá apresentar orçamento do serviço necessário, em até 2 (dois) dias úteis

após a disponibilização do veículo, respaldada em minuciosa e precisa análise técnica do serviço a ser realizado. Além disso, deve justificar, no orçamento, quando solicitado pela contratante, a necessidade do serviço e do material/peça a ser substituído;

4.2.1. No orçamento elaborado pela credenciada deverá constar:

4.2.1.1. A relação discriminada dos serviços, o tempo de execução por serviço, o valor unitário da hora e o valor total cobrado por serviço;

4.2.1.2. A relação discriminada de peças, acessórios, óleos e fluídos, inclusive com as marcas, a quantidade demandada, o valor unitário e os valores totais;

4.2.1.3. A garantia dos serviços prestados, das peças, dos acessórios e dos fluídos e óleos fornecidos;

4.3. Reparar defeitos ou substituir peças, suprimentos ou acessórios dos veículos com recursos próprios, em caso de dano causado direta ou indiretamente, por culpa ou dolo, de qualquer dos seus técnicos, auxiliares ou terceiros, quanto do(s) veículo(s) sob sua responsabilidade;

4.4. Em caso de vícios, defeitos, incorreções, erros, falhas e imperfeições, inclusive decorrentes do emprego de mão-de-obra, fica sob o encargo da contratada a realização dos reparos, consertos, correções, substituições eventualmente necessários, de forma prioritária e sem custo adicional para a contratante, desde que tais reparos correspondam aos serviços e/ou peças constantes do orçamento aprovado e dentro do prazo de garantia;

4.5. Executar os serviços de revisão preventiva no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, contados da autorização expressa da contratante;

4.6. Executar os serviços corretivos no prazo máximo de 04 (quatro) dias úteis, exceção feita aos serviços corretivos de motor e caixa de marcha, os quais terão prazo máximo de 10 (dez) dias úteis. Os prazos deverão ser contados da autorização expressa da contratante;

4.7. Executar os serviços corretivos de lanternagem, pintura, funilaria e outros afins no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis, contados a partir da autorização da contratante;

4.8. Realizar cada um dos abaixo descritos no prazo máximo de execução de 24 (vinte e quatro) horas:

4.8.1. Alinhamento de direção;

4.8.2. Cambagem;

4.8.3. Balanceamento;

4.8.4. Substituição, reparo e rodízio de pneus;

4.8.5. Substituição de filtros de óleo, ar e combustível;

4.8.6. Substituição de bateria;

4.8.7. Regulagem de faróis;

4.8.8. Substituição de pastilhas/lonas de freio;

4.8.9. Substituição de velas;

4.8.10. Substituição de correias;

4.8.11. Substituição de lâmpadas e outros ajustes similares.

4.9. Atender às solicitações de manutenção preventiva e corretiva e de fornecimento de peças, suprimentos e acessórios na forma e nos prazos previstos neste instrumento;

4.10. Iniciar os serviços somente com prévia e expressa autorização da contratante;

4.11. Responsabilizar-se por quaisquer danos causados aos veículos, seus equipamentos básicos e acessórios durante a permanência em suas instalações ou oficina, inclusive em relação à responsabilidade civil e financeira sobre infrações de trânsito e multas decorrentes dos testes, condução e transporte de veículo para reparo;

4.12. Apresentar, sempre que solicitado, documentos e/ou embalagens que comprovem as origens das peças, dos suprimentos e acessórios utilizados no serviço autorizado;

4.13. Permitir o livre acesso da contratante às dependências da oficina, para fiscalização dos serviços ou outros procedimentos inerentes ao contrato, podendo ainda, estar este, acompanhado de qualquer outra pessoa capaz e de sua confiança, inclusive para emitir laudos, conferir todo tipo de reparos, instalação de peças, suprimentos e acessórios a serem utilizados nos veículos;

4.14. Manter quadro de credenciadas suficiente para atender o contrato durante a sua plena vigência, sem alegar para inexecução de serviço a falta de credenciadas ou outro fato impeditivo;

4.15. Fica vedada a possibilidade de orçamentos complementares, exceto diante de justificativa expressa da contratada, e com a concordância da contratante;

4.16. Aceitar a inclusão no contrato, dos veículos que porventura forem adquiridos pela contratante durante sua vigência, bem como a supressão daqueles que forem processo de desfazimento por parte do TRE-ES.

4.17. Garantir que a rede credenciada atenderá às exigências previstas neste Termo de Referência;

4.18. Providenciar, sempre que solicitado pela contratante, o credenciamento de algum novo estabelecimento, caso o atendimento não esteja sendo considerado satisfatório, ou, ainda, caso o preço praticado pelas empresas constantes da rede credenciada não esteja dentro dos limites praticados pelo mercado;

4.19. O estabelecimento credenciado com melhor orçamento, executará os serviços e fornecerá peças com a devida autorização da Contratante.

4.20. Nenhum estabelecimento credenciado poderá cobrar por orçamento ou se recusar a fazê-lo e deverá obrigatoriamente, remontar tudo que foi desmontado para realização do orçamento;

4.21. A credenciada deverá ser capaz de efetuar todo tipo de manutenção preventiva/corretiva solicitada ou necessária, não sendo permitido a realização parcial dos serviços;

4.22. Caso a oficina credenciada não preste seus serviços a contento, a Contratante comunicará o fato à Contratada, resguardando-se do direito de não mais utilizar os serviços prestados pelo estabelecimento;

4.23. Os serviços deverão ser realizados através de profissionais qualificados, em condições e instalações técnicas adequadas, objetivando a realização dos serviços com eficiência e qualidade desejada e com garantia, sendo que não serão aceitas reincidências de defeito, com repetidos retornos às oficinas credenciadas, por serviços já executados, ficando desde já estabelecido que a Contratada deverá apresentar justificativas por escrito dos problemas geradores das reincidências, sob pena de sofrer as sanções previstas neste Termo de Referência;

4.24. Implantar, no prazo de até 20 (vinte) dias após a assinatura do contrato, os serviços de administração e gerenciamento informatizado destinado aos veículos, tais como: fornecer o acesso ao sistema, fornecer cartões magnéticos individuais (por veículo), cabendo à contratada o cadastramento inicial dos veículos e usuários;

4.25. Possibilitar a ampliação da Rede Credenciada, incluindo outras localidades, mediante solicitação da Contratante.

4.26. A Contratada deverá assumir integral responsabilidade, através da credenciada que tiver realizado cada serviço ou fornecimento de peça, pela eficiência do que for executado.

5. Da Autorização dos Serviços:

5.1. Para a plena autorização do serviço a ser executado dever-se-á observar o cumprimento dos seguintes procedimentos:

5.1.1. Deverá ser apresentado orçamento prévio ao Gestor/Fiscal do Contrato para aprovação, no prazo máximo de 2 (dois) dias úteis, após o recebimento do veículo;

5.1.2. Para cada veículo encaminhado, deverá ser elaborado orçamento prévio contendo dados dos veículos e quilometragem atual e, ainda, detalhar os serviços a serem executados, com os respectivos valor da hora do serviço, relação das peças e quantidades a serem substituídas;

5.1.3. A fim de aferir o orçamento apresentado, na impossibilidade de obtenção de outras propostas de credenciadas, a contratante poderá efetuar pesquisa de preço no mercado, às tabelas de preços fornecidas pelos fabricantes, nos sítios eletrônicos disponíveis para consulta, via telefone, e-mail, ofício, ou pessoalmente, desde que conste registrada a forma utilizada, podendo para isso inserir anotações no corpo do próprio orçamento apresentado.

5.1.4. Após procedida a análise do orçamento pela contratante, e caso necessário refeito pela contratada/credenciada (divergências a maior sanadas), será emitida a devida autorização para a execução dos serviços.

6. Da Estrutura Física e Operacional da Credenciada:

6.1. Possuir estrutura predial de alvenaria com piso pavimentado, paredes pintadas e limpas, com cobertura em toda a área de serviços e de atendimentos, com sistema de iluminação artificial ou natural adequada, com área própria para a execução de serviços e guarda de, no mínimo, 02 (dois) veículos pertencentes ao TRE-ES;

6.2. A oficina deverá ter locais próprios para atendimento das demandas apresentadas pela contratante, com espaço coberto suficiente para abrigar os veículos que necessitem de permanecer por mais de um dia nas suas instalações, tendo como referência a quantidade de, no mínimo 02 (dois) veículos da contratante, conforme o item anterior;

6.3. A contratada deverá manter locais e equipamentos necessários para a manutenção dos veículos, tais como:

- 6.3.1. Elevadores para veículos (passeio e utilitários), mínimo de 02 (dois) elevadores tipo elétrico ou hidráulico para veículos da tipologia gasolina/álcool/GNV;
- 6.3.2. Macaco para remoção e instalação de câmbio;
- 6.3.3. Ferramentas especiais para substituição de correia dentada;
- 6.3.4. Máquina para teste, limpeza e calibragem de bicos injetores;
- 6.3.5. Aparelhos para testes de bomba de combustível;
- 6.3.6. Equipamento para teste e limpeza do sistema de arrefecimento;
- 6.3.7. Coletor de óleo com caixa de armazenamento;
- 6.3.8. Equipamentos para alinhamento e balanceamento;
- 6.3.9. Rede de ar comprimido com filtros para eliminação de água e impurezas;
- 6.3.10. Macacos para levantar veículos pesados;
- 6.3.11. Guindaste girafa de peso igual ou acima de 1.000 kgf;
- 6.3.12. Furadeira de bancada;
- 6.3.13. Prensa hidráulica igual ou acima de 15 toneladas;
- 6.3.14. Profissionais qualificados devidamente uniformizados;
- 6.3.15. Sala ou local apropriado com mesa, cadeira, etc. que permita a negociação, apresentação de orçamentos e afins;
- 6.3.16. Proteção para bancos, volante e alavanca do câmbio quando o veículo permanecer em manutenção;
- 6.3.17. Produto de limpeza de peças/desengraxante em estoque, a fim de não utilizar o próprio combustível do veículo como tal;
- 6.3.18. Ferramentaria organizada composta de ferramental básico indispensável à manutenção de veículos conforme tipologia;
- 6.3.19. Estufa para pintura;
- 6.3.20. Outros equipamentos não listados acima, mas que sejam imprescindíveis para a execução dos serviços.

7. Das Credenciadas:

7.1. No ato da assinatura do instrumento contratual a contratada deverá apresentar as credenciadas prevista no item 4.1, e no mínimo 01(uma) credenciada capaz de executar o previsto no item 3.2.1.9, na "Grande Vitória" e manter este tipo de credenciada durante toda vigência contratual.

7.2. O descumprimento das exigências acima acarretará na não assinatura do instrumento contratual, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

8. Das Peças:

8.1. O padrão de origem da peça, acessório ou componente fornecido deverá ser "original" de primeira qualidade, podendo ser usado a origem "genuína", obedecido aos seguintes critérios:

8.1.1. Considera-se Peça Original: aquela peça, nova e de primeiro uso, da mesma marca utilizada pela montadora, porém distribuída pelo próprio fabricante e garantida pelo mesmo;

8.1.2. A aplicação de peças genuínas (distribuídas pela rede autorizada da Empresa Montadora do Veículo), será também aceita, desde que aprovada pela Contratante;

8.1.3. Fica vedada a utilização ou aplicação de peças similares, usadas, reconcondicionadas, ou remanufaturadas de qualquer natureza;

8.1.4. As peças substituídas, mesmo que inaproveitáveis, deverão ser devolvidas ao TRE-ES.

9. Da Proposta:

9.1. A proposta a ser apresentada deverá seguir o modelo apresentado no Adendo I deste Termo de Referência.

10. Da Visita Técnica:

10.1. A visita técnica para conhecimento dos veículos poderá ser realizada pelos interessados em participar da licitação;

10.2. A visita técnica poderá ser realizada pela licitante com o acompanhamento de servidor da Seção de Manutenção, Conservação, Segurança e Transporte em dias e horários a serem agendados na SMCST/TRE-ES, através do telefone 2121-8626.

11. Das Penalidades:

Descumprimento	Percentual Diário	Limite de Dias	Percentual Total	Valor de Incidência da Multa
Atraso na entrega do orçamento	1%	05	5%	Valor correspondente ao serviço proposto
Atraso na conclusão dos serviços preventivos	2%	05	10%	Valor correspondente ao serviço proposto
Atraso na conclusão dos serviços corretivos	2%	05	10%	Valor correspondente ao serviço proposto
Atraso na conclusão dos serviços em motores e caixas de marcha	1%	10	10%	Valor correspondente ao serviço proposto
Atraso na conclusão dos serviços de lanternagem, funilaria e pintura	1%	10	10%	Valor correspondente ao serviço proposto
Atraso na conclusão dos serviços descritos no item 4.8	5%	02	10%	Valor correspondente ao serviço proposto
Prazo excepcional de conclusão de qualquer serviço	0,5%	20	10%	Valor mensal do contrato
Inexecução total ou parcial	----	----	30%	Valor correspondente ao serviço inexecutado
Qualquer outra obrigação (por ocorrência)	----	----	0,5%	Valor total do contrato

12. Da Garantia dos Serviços e Peças:

12.1. O prazo de garantia das peças substituídas será de no mínimo 06 (seis) meses, a contar da data da efetiva substituição;

12.2. O prazo de garantia dos serviços prestados será de no mínimo 06 (seis) meses, a partir do término de execução dos serviços;

12.3. Nos serviços de balanceamento e alinhamento eletrônico de roda, o prazo de garantia deverá ser, no mínimo, de 03 (três) meses ou 3.000 (três mil) quilômetros rodados após a realização dos serviços.

13. Locais de Recolhimento e Devolução dos Veículos:

13.1. A contratante efetuará a entrega e o recolhimento dos veículos diretamente na credenciada da contratada.

13.2. A contratada é responsável pela retirada, na sede do TRE-ES, de veículo que esteja impossibilitado de rodar, ou seja, que não possa transitar (não funcione), sem custos para a contratante (serviços de guincho de outros locais serão fornecidos pela seguradora da contratante).

14. Do Prazo de Vigência do Contrato:

14.1. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado nos termos da legislação vigente.

15. Do Pagamento:

15.1. Para fins de pagamento, os valores das peças fornecidas e dos serviços executados serão aferidos de acordo com os valores constantes no orçamento aprovado;

15.2. O pagamento somente será autorizado se o valor constante da nota fiscal estiver em conformidade com o orçamento aprovado pela contratante e após recebimento definitivo do veículo.

16. Qualificação Técnica:

16.1. O Licitante deverá apresentar Atestado de Capacidade Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove a prestação de serviços de administração e gerenciamento de frota, por meio de sistema informatizado.

17. Do Valor Estimado do Objeto:

17.1. O valor percentual estimado para a presente contratação é de (-) 3,94%.

(1) Valor Base = R\$ 128.000,00	(2) Percentual da taxa de administração	VALOR GLOBAL ANUAL Estimado para contratação (1+ 2)
R\$ 128.000,00	(-) 3,94 %	R\$ 122.956,80

Vitória, 26 de Novembro de 2020.

Alkindar da Silva Spala
SMCST / TRE-ES

ADENDO I

Descrição	(1) Valor Estimado = R\$ 128.000,00 (valor do último contrato)	(2) Percentual da taxa de administração	VALOR GLOBAL ANUAL da Proposta (1+ 2)
* Valor Global Anual Estimado	R\$ 128.000,00	_____ % = R\$	

* O Valor Global Anual Estimado é o somatório dos valores finais de Peças e Acessórios automotivos e mão de obra.

- Os licitantes apresentarão suas propostas em valor monetário, que será convertido em taxa de administração (percentual).